|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ |
| 1. Контактные данные Покупателя.

(Ф.И.О.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(серия) (номер)* Выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование подразделения, выдавшего документ)*Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес прописки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Адрес для возврата Почтой:Кому: ООО "Элком» Куда: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.6, стр.1, 2й этаж, офис 28Телефон: 8 800 700 4352 |
| 1. **По заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.**

 ***Я возвращаю:***  Весь заказ Часть заказа | *3. Укажите основания для возврата товара:* Товар надлежащего качества  Товар ненадлежащего качества |
| № | Полное наименование товара | Кол-во | Стоимость | Причина возврата\* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 *\*Укажите, причины возврата товаров в колонке «Причина возврата», выбрав нужную букву из списка приведенного ниже:*

|  |  |
| --- | --- |
| **А** - не подошло по размеру*.***Б**  *-* изделие имеет заводской брак. | **В** *-* не соответствует фотографии на сайте (другой товар)**Г - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(***укажите свою причину***)**  |

1. В соответствии с п.4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»

***Прошу принять к возмещению вышеперечисленный товар, а также возместить сумму денежных средств, в размере:*** ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_******(указать сумму цифрами (прописью)***1. Прошу перечислить денежные средства за возращенный товар следующим способом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Для возврата на счёт банковской карты необходимо заполнять все реквизиты. **На банковский счет (расчётный счет в банке, счёт банковской карты)**Получатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(ФИО полностью)*Счет получателя \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/ Номер карты \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/ - \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/ -\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/ -\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/  (\*Заполнить при возврате на счет банковской карты) Кор/счет \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/ БИК \_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/\_\_/  *(БИК Банка)* Банк получателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(Наименование Банка, город)*  |
| Заполняется в случае оплаты заказа на сайте. **На карту (только при оплате заказа на сайте)\***\**Возврат на банковскую карту возможен только при оплате банковской картой на сайте интернет-магазина* |

 |

1. Условия возврата:

К возврату принимаются только товары приобретенные в компании ООО «Элком», и только от лица приобретавшего товар. Согласно п. 4 Статья 26.1.закона «О защите прав потребителей», возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 (четырнадцати) дней, в случае если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.Возврат товара осуществляется по адресу: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.6, стр.1, 2й этаж, офис 28.Перевод денежных средств осуществляется в течении 10 (Десяти) дней с даты поступления товара на склад Продавца и заполненного Покупателем [заявления на возврат](http://www.finn-flare.ru/upload/zayavlenie.doc). В случае оплаты заказа на сайте, возврат оплаты возможен только на ту банковскую карту с которой был произведен платеж. Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГУ РФ, я даю ООО "Элком" (125047) г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.6, стр.1, 2й этаж, офис 28, далее "Оператор") предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее "Закон"), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.1. С условиями возврата заказанного товара, условиями доставки, условиями возврата оплаты по заказу согласен(на).

|  |  |
| --- | --- |
| Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Подпись) (Расшифровка)  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ .г (дата заполнения заявления) |

 |

Сотрудник ООО «Элком», товар принят \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Подпись) (Расшифровка)